	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
MANUAL DE LA CALIDAD		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
		Página 1 de 10	

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”), el “**Laboratorio de Referencia Eli**”, **S.A. de C.V.**, (a partir de ahora, “**ELI**”); también conocida por su nombre comercial como “**Laboratorio de Referencia Elisa**”, está consciente de la seguridad que implican sus datos personales, sensibles, confidenciales o reservados (en lo sucesivo “**Datos**”).

Es por ello, que tomamos seriamente la protección de los “**Datos**” que conservamos y nos interesa que **Usted** conozca todo lo referente a su protección. A partir de este “**aviso de privacidad**”, le informamos acerca de nuestras medidas de seguridad, de conformidad con lo establecido en los artículos 2°, 6°, 7°, 8°, 9°, 11°, 12°, 14°, 15°, 16°, 17°, 19°, 29°, 36° y demás relativos a la “**Ley**”.


“**ELI**” a través de este “**aviso de privacidad**” y/o “**aviso de privacidad simplificado**”, le hace de su conocimiento que Usted como titular de los “**datos**” acepta expresamente y/o tácitamente el tratamiento de los mismos, conforme a lo enunciado en presente documento, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición a través de la solicitud denominada “**Ejercicio de los derechos A.R.C.O.**”, mismo que puede obtener en el domicilio operativo de “**ELI**”.

Por lo anterior, y en cumplimiento de la obligación de proteger los datos personales de los clientes, usuarios, visitantes y/o beneficiados de cualquier de los productos, servicios o contratos pertenecientes a la operación de nuestra empresa, hacemos de su conocimiento, lo siguiente:


PERSONA MORAL RESPONSABLE DE LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS PERSONALES: (Art. 16 de la Ley)	“Laboratorio de Referencia Eli”, S.A. de C.V.
¿QUIÉNES SOMOS? Y ¿QUÉ SERVICIOS BRINDAMOS? (Art. 16 y 30 de la Ley)	<p>Somos una sociedad que tiene por objeto -de manera enunciativa más no limitativa- y de conformidad con su acta constitutiva: (I) Realizar todo tipo de estudios, análisis clínicos y de laboratorios, reactivos, prestar servicio de rayos X, control de calidad y la interpretación de resultados; y (II) Compra, venta, importación, exportación, distribución y comercialización de reactivos y medicamentos.</p> <p>Nota: Sobre este punto, “ELI” aclara que en el establecimiento no tiene área de toma de muestras.</p>
RESPONSABLE DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (Art. 16 y 30 de la Ley)	<p>“ELI” ha designado a un responsable para el tratamiento de sus datos personales, denominado “Responsable de Privacidad”:</p> <p>Área Responsable de los datos personales: <i>Gestión de la Calidad</i></p>
¿CÓMO CONTACTARNOS? Para hacer valer sus Derechos ARCO, oponerse al tratamiento de sus datos personales o revocar el consentimiento ya otorgado, podrá hacerlo a	<p>La oficina principal del “ELI” se encuentra ubicada en: Calle Félix Parra No. 39, Colonia San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03900, Ciudad de México.</p> <p>Sin embargo, puede contactarnos a través de los siguientes datos de contacto:</p> <p>Teléfono(s): (55) 24 – 54 – 79 – 01 / (55) 24 – 54 – 79 – 02 Horarios: Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 h y Sábados de 8:00 a 18:00 h.</p>

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
MANUAL DE LA CALIDAD		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
			Página 2 de 10


través del Formato de Solicitud que ha implementado "ELI" (Art. 16 de la Ley)	Correos electrónicos: calidad@labelisa.com.mx / calidad2@labelisa.com.mx Página de Internet: https://labelisa.wixsite.com/labelisa
<p>¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES?</p> <p>A partir de la entrada en vigor de la "Ley", Usted y/o el Usuario podrá ejercer los derechos "A.R.C.O."</p>	<p>Usted y/o el usuario podrá limitar el uso o divulgación de la información mediante un escrito dirigido al "Responsable de Privacidad" a través del procedimiento previamente establecido que se señala en este "Aviso de privacidad".</p> <p style="text-align: center;">A.R.C.O. = Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceder a sus "datos"; • Solicitar la Rectificación de "datos" erróneos o incompletos • Solicitar la Cancelación de los "datos", que puede involucrar el que sean bloqueados por un periodo o su total borrado; y, • Oponerse al uso de los "datos" de cualquier forma y de todo tipo de tratamiento; inclusive, tiene el derecho de inscribirse al Registro Público para Evitar la Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor con el objetivo de que sus "datos" no sean utilizados para fines de publicidad.
<p>FINALIDADES DEL ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN "ELI" (Art. 16 de la Ley)</p>	<p>"ELI" recaba los datos personales y/o sensibles, según su origen, para las siguientes finalidades, de manera enunciativa más no limitativa:</p> <p>I. Si eres Trabajador de "ELI":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para elaborar un expediente único de trabajo; • Control y verificación en el establecimiento de "ELI"; • Para efectuar contrataciones y dar seguimiento a los mismos; • Para realizar trámites ante diversas autoridades de carácter Federal / Local / Estatal; • Para llevar un control administrativo y efectuar pagos / transferencias / facturaciones; • Para constatar referencias laborales, o bien, para agilizar y coadyuvar con la operación administrativa de "ELI"; • Para crear videollamadas, videoconferencias o grupos de trabajo a través de las nuevas plataformas o aplicaciones tecnológicas denominadas WhatsApp / Telegram / Zoom / Teams / Google Meet u otros; • Para usar la imagen personal del Trabajador en diversos medios digitales (fotos, videos, entre otros) en el material informativo y promocional de "ELI"; sin el afán de obtener un lucro por su difusión o publicidad. Para efectos de este punto en particular, "ELI" emitirá un escrito denominado "Carta de autorización para el uso de imagen personal" o bien, acorde a los diversos documentos elaborados por "ELI". <p>II. Si eres Prestador de Servicios de "ELI":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para elaborar un expediente; • Para registro en nuestra base de datos; • Para celebrar un contrato de referencia o de prestación de servicios; • Para fines estadísticos, mercadotécnicos, de promoción y difusión, o cualquier otro medio que nos ayude a mejorar los servicios de "ELI";

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
MANUAL DE LA CALIDAD		Página 3 de 10	


	<ul style="list-style-type: none"> • Para crear videollamadas, videoconferencias o grupos (“chats”) de información a través de las nuevas plataformas o aplicaciones tecnológicas denominadas WhatsApp / Telegram / Zoom / Teams / Google Meet u otros; • Para fines de cobro: La información relacionada con su tarjeta de crédito y medio de pago se recaba con la finalidad de poderle cobrar los bienes y servicios que fueron adquiridos; • Para fines de facturación: Dado que las autoridades fiscales nos exigen datos personales para poder emitir una factura, es importante recabar esta información, la cual no será factible cancelar durante el periodo de prescripción establecido en las leyes fiscales vigentes; y, • Para fines de adquisición de bienes o servicios: Los datos personales recabados con este fin se necesitan para la integración del expediente de cada cliente, facilitando con ello la utilización de nuestro sitio de internet. Es muy importante indicar que no es factible solicitar la cancelación de los datos personales sin la extinción del contrato que lo une jurídicamente con “ELI”, ya que es indispensable contar con la base de datos para poder controlar la información respectiva y brindar un servicio de calidad. <p>Notas aclaratorias: Para todas las fracciones señaladas en este apartado, “ELI” se reserva el derecho de solicitar pruebas diagnósticas (PCR o pruebas rápidas) para salvaguardar la vida y salud de todas las personas que se relacionan con “ELI”; llámese Padre / Madre / Tutor / Representante Legal; Usuario; Trabajador; Voluntario y/o Benefactor. Lo anterior, con base en las múltiples declaratorias sanitarias por el Virus SARS-CoV2 (COVID-19) emitida por el Gobierno Federal y con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del COVID-19 u otras enfermedades infecto-contagiosas.</p>
PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES	<p>Los datos personales en posesión de “ELI” serán tratados bajo controles de confidencialidad, incluyendo los datos sensibles que establezca la “Ley”. Es por ello y muy importante señalar que “ELI” no proporciona datos de ninguna índole a organizaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales, o instituciones u órganos gubernamentales, sin previa orden judicial o que por disposición, estén expresa y legalmente autorizadas.</p> <p>Como responsables del tratamiento de sus datos personales y sensibles, “ELI” se compromete y obliga a guardar confidencialidad de sus datos, así mismo se compromete a mantener las medidas de seguridad que permitan garantizar y protegerlos contra cualquier daño, alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.</p>
¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES DE LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS?	<p>Los “datos” no son proporcionados frente a terceros de ninguna forma, salvo para los fines propios de las actividades y funciones de “ELI”, a menos que tengamos su consentimiento o autorización, tácita o expresa, para hacerlo. Nos hemos asegurado que se siga, mediante medios técnicos y de organización, un control y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione, bajo el marco jurídico que nos rige.</p>

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
MANUAL DE LA CALIDAD		Página 4 de 10	


TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR DISPOSICIÓN DE LEY (Art. 16 de la Ley)	<p>“ELI” podrá, de conformidad con el artículo 37° de la “Ley”, transferir los datos personales cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte; • Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; • Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el personal y el titular; • Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; • Sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; y, • Sea efectuada por sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. <p>Del mismo modo, y para efectos de este “aviso de privacidad”, le informamos que se podrá transferir algunos datos a cualquier otra autoridad cuando éstas lo soliciten por escrito y se encuentre debidamente fundado y motivado.</p>
NO SERÁ NECESARIO EL CONSENTIMIENTO DE USTED PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES: (Art. 16 de la Ley)	<p>En términos del artículo 16 de la “Ley”, no será necesario su consentimiento, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se dicte resolución de autoridad competente; • Los datos figuren en fuentes de acceso público; • Esté previsto en una Ley u otro ordenamiento jurídico; • Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; • Tenga el propósito de cumplir obligaciones de una relación jurídica entre el titular y responsable; • Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; y, • Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento (la persona que realice dicha actividad se sujetará al secreto profesional u obligación equivalente).
DE LOS DATOS PERSONALES (Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.) Y SENSIBLES (Datos de origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y	<p>Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este “aviso de privacidad”, así como para el logro y desempeño de nuestra función, requerimos recabar y tratar, entre otros, datos personales que son considerados como personales, confidenciales o sensibles conforme a la “Ley”, de manera enunciativa más no limitativa, tales como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos generales de personas físicas, tales como: Nombre; Apellidos; Edad; Estado Civil; Nacionalidad; Lugar y fecha de nacimiento; Estado civil; Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.); Clave Única de Registro Poblacional (C.U.R.P.); Identificación oficial; Domicilio particular o fiscal; Teléfono fijo o celular, y/o número(s) de fax; Número de afiliación al Instituto

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
MANUAL DE LA CALIDAD		Página 5 de 10	


<p>morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia/orientación sexual) QUE RECAMAMOS</p>	<p>Mexicano del Seguro Social (I.M.S.S); Nombres de familiares, dependientes y/o beneficiarios y dirección de correo electrónico, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos generales de personas morales, tales como: Razón social, Nombre comercial; R.F.C.; Tipo de sociedad; Dirección legal y/o fiscal; ámbito de operación; teléfono; fax; correo electrónico; página web; actividad principal; acta constitutiva (número de escritura pública, nombre del notario público; número de notaría; fecha de escritura; inscripción al registro público de la propiedad y del comercio; datos del representante legal (nombre, nacionalidad, datos de identificación oficial), entre otros. • Datos Sensibles de Personas físicas, tales como: Datos de origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro (Entre los que se encuentran, los elementos señalados en la NOM 007-SSA3-2011, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos); Certificados Médicos; Exámenes Médicos y Psiquiátricos); Historia clínica; Pruebas PCR o Pruebas Rápidas para detectar COVID-19 u otras enfermedades infecto-contagiosas; Tratamientos médicos o Diagnóstico(s); Estudios Médicos o de Gabinete; Información genética; Creencias religiosas, filosóficas o morales y preferencia/orientación sexual. • Datos relacionados con medios de cobro (tarjetas de crédito / débito): Números de cuentas para realizar cargos / abonos / reembolsos; Clabe interbancaria, todos ellos para relacionarlos con los productos o servicios que realiza “ELI”, entre otros. • Y toda aquella información que “ELI” considere de utilidad para alcanzar los objetivos sociales y finalidades acorde a este Aviso de Privacidad.
<p>¿CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS PERSONALES?</p>	<p>Para las finalidades antes señaladas en el presente “aviso de privacidad”, podemos recabar sus datos de distintas formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando Usted nos los proporciona directamente; • Por canalización directa de autoridades federales y locales; • De manera directa a través de las visitas institucionales realizadas; • Mediante la celebración de contratos de referencia con otros Laboratorios; • A través de alianzas de instituciones y convenios personales e institucionales; • Por personal vinculada con “ELI” (Trabajador, Voluntario y Prestadores de Servicios); • Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la “Ley”; • Por referencia y entrega directa y personal, mediante oficios y documentos oficiales de las autoridades competentes que tenga atribuciones legales y jurisdiccionales para tales efectos; • De manera indirecta, a través de llamadas telefónicas o cualquier otro medio de comunicación electrónico o digital (redes sociales que haga públicas / aplicaciones o plataformas públicas que Usted proporcione, lo cual no violenta en ningún momento la privacidad); y, • De manera directa cuando los padres, madres, tutores o representantes legales de los usuarios nos los proporciona de manera escrita o verbal mediante entrevista personal con motivo de la solicitud del servicio.

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
MANUAL DE LA CALIDAD		Página 6 de 10	


RETENCIÓN DE INFORMACIÓN	<p>Únicamente retenemos datos personales el tiempo que nos sea necesario para prestar los servicios que se señalan en este “Aviso de privacidad”, otorgando su consentimiento, salvo disposición por “Ley”, de lo contrario conservamos la información y documentación durante un periodo de 5 años en analogía a la Norma Oficial Mexicana 004-SSA3-2012, del expediente clínico.</p>
SEGURIDAD	<p>Los “datos” serán registrados en medios físicos o electrónicos y se guardarán en bases de datos controladas y con acceso limitado; es por ello que “ELI” utiliza medidas de seguridad y de organización, a fin de protegerlos respecto de una manipulación casual o deliberada, pérdida, destrucción o acceso por personas no autorizadas. Los “datos” serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la “Ley”; y por ende, se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.</p>
GASTOS Y COSTOS (Art. 35 de la Ley)	<p>La revocación y el ejercicio de los Derechos “A.R.C.O.” serán gratuitos, debiendo Usted cubrir únicamente –en su caso– los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos.</p>
PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y TRÁMITES PARA LA ATENCIÓN DE REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS Y DE DERECHOS “A.R.C.O.” EN “ELI” (Art. 16 de la Ley)	<p>Usted deberá presentar en el formato preestablecido ante el “Responsable de Privacidad”, la solicitud denominada: “Ejercicio de Derechos A.R.C.O.”, misma que deberá estar acompañada de la documentación en original (para cotejo) y sus respectivas copias, además de contener la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y domicilio completo para atender la petición; • Cualquier documento e información que facilite la localización de sus datos personales; • Los documentos que acrediten la identidad y/o relación con el Usuario o Titular de los “datos”; • Una descripción clara y precisa de los “datos” respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos “A.R.C.O.”; • En caso de solicitar una rectificación de “datos”, se deberá indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición;

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
MANUAL DE LA CALIDAD		Página 7 de 10	


NEGATIVA DE ACCESO A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN (Art. 34 de la Ley)	<p>El “Responsable de Privacidad” negará el acceso a la información personal, confidencial o sensible en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se lesionen los derechos de un tercero; • Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada; • Cuando los datos personales no obren en la base de datos del “Responsable de Privacidad”; • Cuando no sea el titular o responsable de los datos personales o no pueda acreditar el interés jurídico o la representación con el titular; y, • Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja los derechos “A.R.C.O.”.
RESPUESTA PARCIAL A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN	<p>Le informamos que la negativa podrá ser parcial, en cuyo caso, el “Responsable de Privacidad” efectuará el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de la información procedente.</p>
TÉRMINO PARA PRESENTAR NEGATIVA O INCONFORMIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	<p>En todo momento, Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus “datos”, a fin de registrar su solicitud y atenderla lo antes posible. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito al área “Responsable de Privacidad” o por correo electrónico indicado en el apartado “Cómo contactarnos” dando seguimiento al procedimiento previamente establecido.</p>
PLAZOS PARA ATENDER LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN:	<p>Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) En caso de que la petición sea procedente, en un plazo no mayor de 10 días hábiles “ELI” realizará el Derecho “A.R.C.O.” que haya solicitado, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido. b) De NO acompañar los requisitos que se establecen en este “aviso de privacidad”, la solicitud se tendrá por no presentada.
¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?	<p>Si Usted considera que su derecho de protección de “datos” ha sido lesionado o vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o actuaciones, se presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la “Ley”, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”).</p>

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
MANUAL DE LA CALIDAD		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
			Página 8 de 10

CONSENTIMIENTO	<p>Se entenderá que Usted como titular de los datos personales y/o sensibles autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente “aviso de privacidad”, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición. La entrega voluntaria de esta información constituye la aceptación de este “aviso de privacidad”; y en consecuencia, se entenderá que ha otorgado su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales y la autorización para el uso de los mismos. En este sentido, existen diferentes medios para obtener su consentimiento:</p> <p style="text-align: center;">a) Aceptación a través de medios electrónicos</p> <p>Al solicitar la suscripción o adquisición de nuestros bienes y servicios, el mismo sistema no dará acceso a la contratación de los mismos, sino es mediante la aceptación del presente aviso de privacidad, toda vez que es indispensable contar con la base de datos de nuestros clientes para ofrecerles la mejor experiencia. Igualmente, podrá solicitar a nuestro departamento de datos personales que le envíe copia de este aviso a su correo electrónico, con independencia de que este “aviso de privacidad” existe y se encuentra publicado en nuestro web site.</p> <p style="text-align: center;">b) Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios físicos</p> <p>La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad por medios físicos será efectuada necesariamente de forma presencial en nuestras oficinas identificadas previamente en este documento, con atención al responsable de los datos personales. En nuestras oficinas, también podrá consultar físicamente el “aviso de privacidad”, del cual se le entregará copia fiel en caso de solicitarlo.</p> <p style="text-align: center;">c) Aceptación tácita</p> <p>Con base en lo establecido la “Ley”, el contenido de este “aviso de privacidad”, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dados a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los incisos que anteceden, y en caso de que no manifieste oposición al contenido, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que el “Responsable de Privacidad” efectúe el tratamiento de sus “datos” con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el “aviso de privacidad”.</p> <p style="text-align: center;">d) Aceptación retroactiva</p> <p>Para todos nuestros usuarios y/o clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente “aviso de privacidad” nos hayan proporcionado sus “Datos”, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de bienes o servicios y/o suscripciones, les será dado a conocer este aviso (Integral o simplificado) conforme a lo establecido en los apartados antes señalados, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento tácito y expreso para que “ELI” pueda o no continuar llevando a cabo el tratamiento de sus “Datos” con base en las finalidades del tratamiento establecidas en este “aviso de privacidad”.</p>
-----------------------	---

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
MANUAL DE LA CALIDAD		Página 9 de 10	

ASPECTOS IMPORTANTES	<p>En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el “Responsable de Privacidad” le comunicará de forma inmediata mediante vía telefónica el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted y/o el Usuario pueda tomar las medidas o acciones legales correspondientes para la defensa de sus “datos”. Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de Usted, salvo las excepciones que marca la “Ley”.</p>
Virus SARS-CoV2 (COVID-19)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es pertinente aclarar que el COVID-19 no tenía registro de existencia, teniendo su primer brote confirmado en China, alcanzando actualmente millones de personas infectadas y miles de defunciones, con un índice de contagio (RO) de 3.8, lo que significa que es altamente infecto-contagioso y peligroso. ▪ En “ELI” establece acciones con la finalidad de prevenir y mitigar -en la medida de lo posible- dicho virus; es por ello que se realizan ajustas al presente “aviso de privacidad”, ya que se implementan nuevas modalidades de recabar información y para mantener contacto y comunicación con la comunidad de “ELI”. ▪ “ELI” –acorde a la normatividad vigente– acata cualquier disposición normativa que emita la autoridad Federal y/o Local; por lo que es posible que los servicios que se otorguen pueden estar “condicionadas” o limitadas.
Cookies y Web beacons	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El acceso a nuestra página de internet puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario, por lo que las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación; para ello, pueden recabar información para ingresar a la página de internet, almacenar las preferencias del usuario, así como la interacción que este tenga con la página de internet, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede a dicha página, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc. ▪ Este tipo de información será utilizada para mejorar la página de internet, detectar errores, y posibles necesidades que el usuario pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los usuarios servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales. ▪ En caso de que el usuario no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el usuario podrá continuar haciendo uso de la página de internet, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: F-MAN-22	VERSIÓN: 01
		SUSTITUYE A: F-MAN-22	VERSIÓN: 00
		OFICIAL.: SEP 2024	VIGENCIA: SEP2027
MANUAL DE LA CALIDAD		Página 10 de 10	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a este Aviso de Privacidad, así como a los Términos y Condiciones de la página de internet, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la página de internet.
USO DE CIRCUITO CERRADO DE VIDEO-VIGILANCIA	<p>Con la finalidad de proporcionar seguridad física en el establecimiento, le informamos que se utilizan circuitos cerrados de video-vigilancia, los cuales generan grabaciones de las personas que acceden y/o transitan. Sin embargo, el control de la información está restringida y únicamente el “Responsable de Privacidad” tendrá acceso a dicha información. Los datos que se recaban a través de las cámaras de seguridad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imágenes y/o audio captadas de todo el personal que labora en las instalaciones; proveedores; usuarios y visitantes. Tratándose de datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción o incapacidad declarada, se presume que usted cuenta con la representación legal prevista en la legislación civil que le resulte aplicable. <p>Es importante señalar que sus datos personales serán utilizados con la finalidad de contar con un control de entradas y salidas, procurar la seguridad de las personas, instalaciones y en su caso, estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto de que se vulnere algún bien jurídico. En este orden de ideas, se hace de su conocimiento que el tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior y en la zona perimetral en las instalaciones del establecimiento a través de un monitoreo en un sistema de circuito cerrado de televisión o digital y un registro de entradas y salidas de las personas visitantes.</p>
MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD	<p>El presente “aviso de privacidad” puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; nuestras propias necesidades y prácticas por los servicios que ofrecemos o por otras causas.</p> <p>Debe revisar regularmente este “aviso de privacidad”, debido a que puede tener cambios o actualizaciones en cualquier momento. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente documento de manera personal y directa.</p>

Atentamente

Aviso de Privacidad aprobado por la Dirección Administrativa y por la Dirección General de **“ELI”**
 Septiembre 2024